



Piano di protezione m.a.x. museo, 2021

Premessa

In osservanza delle disposizioni federali e cantonali per contenere il Coronavirus, il m.a.x. museo è in grado di accogliere coloro che ne fanno richiesta in piena sicurezza. Lo stesso personale del m.a.x. museo rispetta le disposizioni istituzionali in materia di Covid.

1. Orari di apertura e accesso al museo

- Gli orari di apertura sono martedì-domenica: 10.00-12.00/14.00-18.00; lunedì chiuso.
- Gli ingressi sono contingentati tramite un tornello elettronico di controllo accessi per garantire il rispetto del numero di persone consentito; i visitatori sono informati all'entrata.

2. Bookshop e biglietteria

- La biglietteria è dotata di una struttura protettiva in plexiglas.
- Le schede mostra che accompagnano il pubblico durante la visita sono disponibili alla biglietteria, collocate su specifici supporti.

3. Igiene e pulizie

- Gli orari di pulizia sono stati intensificati per garantire continuità giornaliera.
- Le toilette vengono igienizzate regolarmente, secondo un piano predisposto ad hoc. Sono dotate di disinfettante per le superfici e per le mani, nonché di salviette monouso.
- Vengono inoltre igienizzati regolarmente: le maniglie delle porte, i corrimani, la macchina del caffè, i tavolini al Bookshop, gli armadietti guardaroba e i pulsanti dell'ascensore.
- È stata effettuata una revisione della ventilazione dei locali e sostituiti i filtri dell'aria.

4. Indicazioni per i visitatori

- Fare riferimento alle disposizioni Federali e Cantonali più aggiornate.
- I visitatori devono essere in possesso del Certificato COVID, a partire dai 16 anni. Tale certificato va mostrato all'ingresso insieme a un documento di identità.
 - Durante la permanenza in tutte le aree accessibili al pubblico (ingresso, Bookshop, sale espositive, ascensore, sala video, servizi igienici, ecc.) è necessario indossare la mascherina sanitaria. Ciò vale anche per le manifestazioni. Su richiesta, saranno fornite delle mascherine collocate in buste singole e guanti monouso gratuiti.
 - In caso di appartenenza a gruppi a rischio o di sintomi influenzali, valutare se rimanere a casa.
 - All'ingresso si troverà un dispenser a fotocellula con disinfettante per le mani.
 - Per pagare, il visitatore è invitato a utilizzare preferibilmente la carta di credito (l'apparecchio per la transazione sarà disinfettato con salviettine monouso al termine dell'operazione), ma può pagare anche in contanti.

5. Spostamenti all'interno del museo

- I visitatori possono muoversi liberamente nelle sale del museo ma sono invitati a prestare attenzione ed evitare assembramenti, distribuendosi in modo omogeneo.
- Si può accedere ai diversi piani tramite l'ascensore o con le scale.





6. Eventi, visite guidate e attività di mediazione culturale

Le visite guidate sono possibili su prenotazione, con un massimo di 25 persone. Queste si svolgeranno nel rispetto delle ultime disposizioni istituzionali in materia di Coronavirus, ossia:

- agli organizzatori potrà venire richiesto di fornire la lista dei partecipanti, indicando nome, cognome, domicilio e cellulare. Della correttezza dei dati e del comportamento dei presenti saranno responsabili gli organizzatori.
- tutti i partecipanti saranno invitati a:
 - disinfettarsi le mani all'ingresso presso l'apposito dispenser
 - essere in possesso di Certificato Covid a partire dai 16 anni
 - indossare la mascherina sanitaria durante la permanenza negli spazi del museo
 - mantenere il distanziamento fisico.

Per le attività svolte con bambini o giovani al di sotto dei 16 anni vige l'obbligo di elaborare e attuare un piano di protezione. I laboratori didattici sono attivi in orari e date concordati. Le mediatrici culturali sono in possesso di disinfettante per disinfettare regolarmente tutte le superfici. Ogni bambino avrà una dotazione propria di oggetti d'uso (es: forbici, colla, penne, ecc).

Anche i laboratori didattici si svolgeranno nel rispetto delle ultime disposizioni istituzionali in materia di Coronavirus. Come detto, si ricorda in particolare che per quanto riguarda le informazioni di contatto, sono sufficienti i dettagli dell'accompagnatore.

Per iscriversi agli eventi del m.a.x. museo, è necessario inviare una mail a eventi@maxmuseo.ch.

Queste disposizioni sono valide a partire dalla riapertura e fino a nuovo avviso.

Chiasso, maggio 2020

Ultimo aggiornamento 6 dicembre 2021

