



Piano di protezione m.a.x. museo, 2020

Premessa

In osservanza delle disposizioni federali e cantonali per contenere il Coronavirus, il m.a.x. museo è in grado di accogliere coloro che ne fanno richiesta in piena sicurezza. Lo stesso personale del m.a.x. museo rispetta le disposizioni istituzionali in materia di Covid.

1. Orari di apertura e accesso al museo

- Gli orari di apertura sono martedì-domenica: 10.00-12.00/14.00-18.00; lunedì chiuso.
- L'accesso al museo è gestito nel rispetto del numero massimo di persone consentito (una persona ogni 4 m²) e della distanza sociale (1.5 metri tra una persona e l'altra). Possono essere presenti contemporaneamente all'interno del museo al massimo 45 persone. Gli ingressi, di conseguenza, sono contingentati tramite un tornello elettronico di controllo accessi per garantire il rispetto di tale numero; i visitatori sono informati all'entrata.
- In caso di eventi, il numero massimo di presenti consentito è di 5.

2. Bookshop e biglietteria

- La biglietteria è dotata di una struttura protettiva in plexiglas.
- I fogli di sala che accompagnano il pubblico durante la visita sono disponibili alla biglietteria, collocati su specifici supporti. Al termine della visita, il materiale informativo resterà al visitatore e non potrà essere riutilizzato.

3. Igiene e pulizie

- Gli orari di pulizia sono stati ulteriormente intensificati per garantire continuità giornaliera.
- Le toilette vengono igienizzate regolarmente, secondo un piano predisposto ad hoc. Sono dotate di disinfettante per le superfici e per le mani, nonché di salviette monouso.
- Vengono inoltre igienizzati regolarmente: le maniglie delle porte, i corrimani, la macchina del caffè, i tavolini al Bookshop, gli armadietti guardaroba e i pulsanti dell'ascensore.
- È stata effettuata una revisione della ventilazione dei locali e sostituiti i filtri dell'aria.

4. Indicazioni per i visitatori

- Fare riferimento alle disposizioni Federali e Cantonali più aggiornate.
- In caso di appartenenza a gruppi a rischio o di sintomi influenzali, valutare se rimanere a casa.
- Entrando al m.a.x. museo il visitatore sarà tenuto a indossare la mascherina e a tenerla per l'intera permanenza all'interno del museo, in tutte le aree accessibili al pubblico (ingresso, Bookshop, sale espositive, ascensore, sala video, servizi igienici, ecc.). La regola si applica ai visitatori dai 12 anni in su. Se sono presenti persone esonerate dall'obbligo di indossare una maschera, la distanza deve essere mantenuta o devono essere prese altre misure di protezione.
 - All'ingresso si troverà un dispenser a fotocellula con disinfettante per le mani. Su richiesta, saranno fornite delle mascherine collocate in buste singole e guanti monouso gratuiti.
 - Per garantire la tracciabilità, durante gli eventi potrebbero essere richiesti i propri dati personali (nome, cognome, domicilio, cellulare).
 - Per pagare, il visitatore è invitato a utilizzare preferibilmente la carta di credito (l'apparecchio per la transazione sarà disinfettato con salviettine monouso al termine dell'operazione), ma può pagare anche in contanti.





5. Spostamenti all'interno del museo

- I visitatori possono muoversi liberamente nelle sale del museo ma sono invitati a prestare attenzione ed evitare assembramenti, distribuendosi in modo omogeneo. Prestare attenzione a rispettare le distanze di almeno 1.5 metri e quelle indicate dall'apposita segnaletica orizzontale.
- Nella Sala video sono state posizionate 6 sedie a 2 metri l'una dall'altra.
- Si può accedere ai diversi piani tramite l'ascensore o con le scale. Anche in questi spazi, è obbligatorio utilizzare la mascherina.

6. Eventi, Visite guidate e attività di mediazione culturale

Le visite guidate sono possibili su prenotazione e a museo chiuso, con un massimo di 5 persone per ogni sala.

Queste si svolgeranno nel rispetto delle ultime disposizioni istituzionali in materia di Coronavirus, ossia:

- gli organizzatori dovranno fornire la lista dei partecipanti, indicando nome, cognome, domicilio e cellulare
- tutti i partecipanti dovranno:
 - disinfettarsi le mani all'ingresso presso l'apposito dispenser
 - indossare la mascherina per l'intera durata della permanenza all'interno del museo. Anche i minori dai 12 anni in su sono tenuti a indossarla.
 - mantenere il distanziamento fisico di almeno 1.5 metri tra una persona e l'altra.

I laboratori didattici sono attivi in orari e date concordati. Le mediatrici culturali sono in possesso di disinfettante per disinfettare regolarmente tutte le superfici. Ogni bambino avrà una dotazione propria di oggetti d'uso (es: forbici, colla, penne, ecc).

Anche i laboratori didattici si svolgeranno nel rispetto delle ultime disposizioni istituzionali in materia di Coronavirus. Come detto, si ricorda in particolare che:

- se i partecipanti sono superiori ai 12 anni, dovranno indossare la mascherina per l'intera durata della permanenza all'interno del museo

Per iscriversi agli eventi su menzionati del m.a.x. museo, è necessario inviare una mail a eventi@maxmuseo.ch o eventi-spaziofficina@chiasso.ch, fornendo nominativo, domicilio e numero di cellulare per il contact tracing. Tali dati saranno conservati per almeno 14 giorni e poi eliminati.

Queste disposizioni sono valide a partire dalla riapertura e fino a nuovo avviso.

Chiasso, maggio 2020

Ultimo aggiornamento 16 novembre 2020

